

# 組合員企業向け 『JMC 海外安全サポートサービス』

2017年6月

サービス内容は  
項目をクリック

当組合の組合員であれば、誰でもほとんどのサービスを無料でご利用できます。  
ご利用方法: 下記のそれぞれのサービスに書かれている【ご利用方法】をご覧ください。

## ( ) 日々の海外安全サポート

<b>1 海外安全情報のメール配信</b>	世界各国の紛争、暴動、テロ、犯罪、自然災害、感染症、食の安全などの情報や 外務省・厚生労働省の情報を、Eメールで配信。社内転送可。 配信先登録数 1社 10名限度 <b>【ご利用方法】</b> 当組合 HP「海外安全サポートサービス」最終頁の「2.」で登録(登録済は不要)、翌日から送信。	平日毎日提供 無料
<b>2 海外安全対策の個別相談</b>	海外出張国・赴任国の安全対策等に関する情報提供および各種相談・アドバイス。ガイド・警護等の手配 <b>活用事例</b> 韓国 MERS、タイ・バンコクテロ、フランス同時テロ等に関する出張規制の要否と対策、他社の対策実施例 中東への渡航対策 テロに巻き込まれた場合の初動対応 自社で作成した海外危機管理マニュアルの点検、アドバイス など <b>【ご利用方法】</b> 組合員企業であれば、下記に直接ご連絡。	<平日営業時間内受付> 相談無料、専門サービス有料
<b>3 緊急事態発生時のアドバイス、緊急国外退避等サービス手配</b>	海外で緊急国外退避、医療関係等搬送、誘拐/脅迫対応、行方不明捜索などが必要となった場合に、 専門サービスを手配、本社対応を支援。(ただし誘拐/脅迫対応は対策アドバイスのみ) <b>活用事例</b> 駐在員・出張者の国外退避支援(エジプト、ケニア、南スーダンなど) ベトナムの反中暴動で訪問中の中華系ビルが包囲されたため、警護スタッフ手配 医療搬送(中国、シンガポールなど) 遺体搬送(中国、タイ) など <b>【ご利用方法】</b> 当組合 HP「海外安全サポートサービス」最終頁の「1.」で登録(登録済は不要)の上、下記に直接ご連絡。	<平日営業時間内受付> 本社支援業務有料 専門サービス有料

【連絡先】 安全サポート係 TEL: 03-3593-5605 (平日 9:00 ~ 18:00) E-mail: jmc@anzen-support.com

## ( ) 海外赴任者・出張者サポート

<b>1 海外赴任者・出張者向け講習</b>	海外のリスクと安全対策、医療対策、健康管理対策などを解説。(社員教育を代行) 毎月実施<東京> <b>【ご利用方法】</b> 当組合 HP「海外安全サポートサービス」最終頁の「1.」で登録(登録済は不要)、案内を送信。	無料
<b>2 トラブル等電話相談</b>	海外でトラブルに遭った場合に、コールセンターから初動対応等をアドバイス。 (1)犯罪被害、パスポート・クレジットカード紛失の場合の初動対応アドバイス (2)病院・ホテルを紹介(病院紹介は海外旅行保険適用の有無を問わず) <b>【ご利用方法】</b> 組合員企業であれば、下記に直接ご連絡。	無料 世界各国から 24時間受付、 日本語対応

【連絡先】 JMC 安全サポートデスク (24 時間日本語コールセンター) +81-3-6550-9986 通話料自己負担

<b>3 アジアでの現地日本語スタッフによるアテンド</b>	赴任先・出張先での様々なトラブルに対し、現地日本語スタッフがアテンド、通訳。 対象地域は、フィリピン(マニラ)、インドネシア(ジャカルタ)、シンガポール(シンガポール)、マレーシア(クアラルンプール)、 タイ(バンコク)、ベトナム(ホーチミン、ハノイ)、インド(バンガロール)、中国(*下記20都市) *上海・北京・広州・深圳・長春・瀋陽・大連・天津・青島・南京・無錫・蘇州・杭州・南通・厦門・東莞・成都・武漢・惠州・昆山 地域や現地の状況によっては、アテンドできない場合があります。 <b>活用事例</b> 出張者の通院に際し、通訳を手配。 駐在員が急病で倒れ救急車で搬送した事案で、付添と通訳を手配。 <b>【ご利用方法】</b> 組合員企業であれば、下記に直接ご連絡。	有料 24時間受付、 日本語対応 アテンド サービス実費
--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------

【連絡先】 JMC安全サポートデスク (24時間日本語コールセンター) +81-3-6550-9986 通話料自己負担

## ( ) 海外危機管理講習

<b>1 海外危機管理講座・セミナー</b>	(1)海外危機管理の基礎講座<毎月開催> 海外危機管理体制構築方法と運営実務を解説。 (2)組合員企業向けの海外危機管理セミナー<年2回程度開催> 時々の関心の高いテーマで実施。 <b>【ご利用方法】</b> 当組合 HP「海外安全サポートサービス」最終頁の「1.」で登録(登録済は不要)、案内を送信。	無料
<b>2 個別企業研修会</b>	貴社の関心事に対応した海外危機管理の個別研修会を開催(安全サポートが講師派遣) <b>【ご利用方法】</b> 当組合 HP「海外安全サポートサービス」最終頁の「1.」で登録(登録済は不要)の上、 下記に直接ご連絡。	講師派遣料 原則 有料(旅費別)

【連絡先】 安全サポート係 TEL: 03-3593-5605 (平日 9:00 ~ 18:00) E-mail: jmc@anzen-support.com

## ( ) 社内外危機管理体制構築支援

<b>1 海外危機管理体制診断レポート作成</b>	質問書に回答すると、安全サポート(株)が海外危機管理体制診断レポート(海外危機管理体制を多角的に 評価した診断レポート)を作成し、説明。 <b>【ご利用方法】</b> 当組合 HP「海外安全サポートサービス」最終頁の「1.」で登録(登録済は不要)、下記へ連絡。	無料
<b>2 海外危機管理マニュアル作成</b>	海外危機管理体制構築のコンサルティングを行いながら、 海外危機管理マニュアル(4分冊)を企業のオーダーメイドで作成。 <b>【ご利用方法】</b> 当組合 HP「海外安全サポートサービス」最終頁の「1.」で登録(登録済は不要)、下記へ連絡。	一般価格 300 万円のところ、 組合員特別割引価格 200 万円(消費税別)

【連絡先】 安全サポート係 TEL: 03-3593-5605 (平日 9:00 ~ 18:00) E-mail: jmc@anzen-support.com

活用事例



次頁へ

## 2 海外安全対策の個別相談 < 無料 >

### 各国で発生しているテロの情報と対策が知りたい。

現状、予防対策、遭遇時の対策、他社の対策例などをまとめたレポートをメール送付。(フランス、ベルギー、トルコなど)

### 韓国 MERS の情報と対策を教えてください。

現状、対策、他社の対策例などをまとめたレポートをメール送付。

### JMC 海外安全情報に掲載された事件・事故に関する詳しい情報がほしい。

背景、現状、対策などをメール送付。  
(北朝鮮の挑発行動と韓国における対策、トルコ・イスタンブール空港テロ、バングラディッシュテロなど)

### リスクが高い国への出張に関するアドバイスがほしい。

出張国に関するリスク、出張の取扱、安全対策をメール。  
(パキスタン、バングラディッシュ、イラン、ブラジル、メキシコなど)  
現地の警護を手配。(レバノン)

### 東南アジアの現地社員採用に関して、犯罪歴スクリーニングの方法についてアドバイスしてほしい。

いくつかのアドバイスをメール送付。現地で実際に詳細実施希望の場合は専門家の紹介を行うことを申し出。

### 海外出張の安全管理ルールに関する参考資料がほしい。

海外出張の安全対策ルールに関する参考資料をメール送付。

### 海外危機管理マニュアルを点検してほしい。

事前に送付していただき点検。訪問して改善策をアドバイス。

## 1 海外安全情報のメール配信 < 無料 >

海外危機管理部門が平日毎日メール受信し、内容により関係部門に転送して注意喚起を行い、必要に応じて対策を社内通達。

## 1 海外危機管理講座 < 無料 >

自社の海外危機管理体制をチェックするために受講した。新任の海外危機管理担当者の教育の一環として受講させた。

## 1 海外赴任者・出張者講習 < 無料 >

海外赴任者の全員参加を社内ルール化し、受講させている。

## ( ) 海外危機管理体制診断レポート、マニュアル作成

### 【海外危機管理体制診断レポート】無料

自社の海外危機管理体制が不十分という認識はあるが、どこに課題があるかわからないため、安全サポートに相談。  
質問シートを記入して提出することにより、安全サポートが診断レポートにまとめ、企業に向いて説明。課題認識と体制強化の社内共有をすることができた。<現在までに 15 社がご利用>

### 【海外危機管理マニュアル作成】有料(JMC 割引)

マニュアルが未整備であり、緊急事態が発生しても何もできない状態で不安だったが、JMC のサービスで割引価格(定価 300 万円が割引価格 200 万円)で発注できることを知り、安全サポートに相談。安全サポートが 8 回のコンサルティングを行い、企業の要望に沿ったオーダーメイドのマニュアルを作成。

## 2 トラブル等電話相談 < 無料 >

### 海外出張中、カバンとクレジットカードをひったくられた。

カード会社の電話番号を調べてカード停止方法を説明、保険請求方法を説明。

### パスポートを紛失。現地の発給申請方法を教えてください。

現地でのパスポート発給申請方法を説明。

## 3 アジアでの現地日本語スタッフによるアテンド < 有料 >

### 海外駐在員が急病で倒れ、救急車で搬送された。病院に行って通訳をしてほしい。

海外安全サポートネットワークの現地日本人スタッフが医療通訳。さらに、救援入国した家族をアテンド。

### 治安が心配な国に出張するが、現地社員のアテンドができないので、日本語アテンドを手配してほしい。

海外安全サポートネットワークの現地日本人スタッフが、空港から用務地までアテンドし通訳。

## 3 緊急事態発生時のアドバイス、緊急国外退避等サービス手配 < 有料 >

### 【国外退避】エジプトで暴動が激化。さらに悪化した場合に備え、チャーター機等を準備したい。

チャーター機、居住地から空港までのエスコートを手配し、退避対象者のピックアップを準備し、いつでも出動できるようスタンバイ。

### 【国外退避】南スーダンで武力衝突が発生。退避したいので支援してほしい。

依頼を受けた 5 時間後に、チャーター機の手配(座席確保)と空港までの移動のエスコートを手配。

### 【緊急入院、医療搬送】海外駐在員が急病で意識不明。搬送された病院の対応が不十分なので転院させたい。

現地の病院情報を提供し、転院を手配。医療搬送の手配、日本帰国後の受入病院の紹介など。

### 【緊急入院】海外出張者が交通事故で入院し手術。治療費が保険の限度額を超えてしまい治療が中断。

JMC 安全サポートデスク(コールセンター)から病院に治療費の支払保証を行い、継続して治療を受けることができた。

### 【死亡案件】海外で死亡事案発生。サポートしてほしい。

保険会社への連絡、現地で情報を中継する現地日本人スタッフの手配、救援渡航する家族のパスポート緊急発給方法のアドバイス、現地ガイド・ホテル・移動手段の確保等。

### 【死亡事案】海外で死亡事案発生。遺体搬送の保険を付けていないので、搬送等を依頼したい。

安全サポートの現地アライアンスが現地の遺体搬送、家族と本社からの渡航者の移動の手段と通訳等を行い、あわせて日本国内の搬送を手配。サービスの進捗状況をモニタリング。

【お問合わせ先】 日本機械輸出組合 総務企画グループ  
安全サポート株式会社(サービス運営会社)

TEL : 03-3431-9507  
TEL : 03-3593-5605 jmc@anzen-support.com

登録

次頁へ

## 【ご登録】

貴社とのご連絡および緊急事態対応の際に「窓口ご担当者」へご連絡させていただきますので、お手数ですが、「窓口ご担当者」を下記1によりご登録下さい。

また、サービス 3 (海外安全情報のメール配信)については、下記2により登録された配信先に情報が送信されますので、2よりご登録下さい。

### 1. 海外安全サポートサービス窓口ご担当者申込フォーム

登録者は1社1名で、当組合および本件のサービスプロバイダーである安全サポート(株)(SSI)からの本件に関する連絡先となり、個別相談および緊急事態対応の窓口になります。また、SSI社から安全情報やセミナー、講習会の案内が届きます。

【窓口ご担当者の登録】

<http://www.anzen-support.com/jmcrepres.html>

### 2. 海外安全情報等のメール配信先登録フォーム(1社10名以内)

海外安全情報(毎日)やセミナー、講習会の案内送付先を10名(窓口ご担当者を含め)まで登録可能です。

【配信先の登録】

<http://www.anzen-support.com/jmcnewsres.html>

## 【お問合せ先】

- ・安全サポート(株)(サービス運営会社) TEL:03-3593-5605 E-Mail: [jmc@anzen-support.com](mailto:jmc@anzen-support.com)
- ・日本機械輸出組合 総務企画グループ 横関、橋本  
TEL:03-3431-9507 E-Mail: [yokozeeki@jmcti.or.jp](mailto:yokozeeki@jmcti.or.jp)