

## 「JMC海外安全サポートサービス」開始のお知らせ

日本機械輸出組合メンバー企業では、グローバル競争の激化、新興国需要の拡大、超円高による海外生産・海外取引の急増等により、海外駐在員、出張者が増加するなど、益々、海外における安全対策が重要な課題となっています。

そこで、当組合では、国内有数の海外安全サポートサービス専門機関である[安全サポート㈱\(SSJ\)](#) [\(別掲\)](#)と提携し、下表にある①世界の紛争、治安、犯罪および感染症等の安全情報(毎日)、②海外危機管理者・赴任者・出張者講習、③海外安全対策の個別相談、④海外駐在員・出張者からの24時間電話相談、⑤アジアでの現地日本語スタッフによるアテンドサービス、⑥緊急事態に対するアドバイス、専門サービス手配を、全組合員企業に対して無料(一部サービスは有料)にて提供するサービスを来る2月1日より実施することといたしました。

本サービスは、海外で活動される方々の安全サポートを全面的に行うものですので、是非、この機会にご登録頂き、貴社の海外安全対策等に活かして頂きたいと思っております。

なお、本件は新規サービスでもあり、当面、トライアルとして半年間の限定サービスとさせて頂き、その後については皆様のニーズを勘案して決めたいと考えております。

本サービスを受けるためには、窓口ご担当者と海外安全情報等のメール配信先の登録が必要ですので、下記のURLからご登録下さい。

なお、本件は平成24年1月23日(月)に、当組合の担当者宛てにEメールで配信されていますので、登録に当たっては、当組合ご担当者と調整の上、登録をお願いします。

### 1.海外安全サポートサービス窓口ご担当者申込フォーム

登録者は1社1名で、当組合、SSI社からの本件に関する連絡先となり、個別相談および緊急事態対応の窓口になります。また、SSI社から安全情報やセミナー、講習会の案内が届きます。

なお、登録に際しましては、既に貴社から登録されていないかどうかを、当組合ご担当者にお確かめ下さい。

#### 【窓口ご担当者の登録】

<http://www.anzen-support.com/jmcrepres.html>

### 2. 海外安全情報等のメール配信先登録フォーム(1社5名以内)

海外安全情報(毎日)やセミナー、講習会の案内送付先を5名(窓口ご担当者を含め)まで登録可能。

なお、貴社から既にご登録があり、且つ、5名に達している場合は、調整させていただきますので、ご登録の際は、当組合ご担当者にお確かめ下さい。

#### 【配信先の登録】

<http://www.anzen-support.com/jmcnewsres.html>

・本サポートサービスの詳しい内容、事前登録、貴社の当組合担当者名等、お問合せについては、以下にご連絡下さい。

日本機械輸出組合 総務企画グループ 横関、金丸

TEL:03-3431-9507 E-Mail: [yokozeki@jmcti.or.jp](mailto:yokozeki@jmcti.or.jp)

※以下のJMC海外安全サポートサービスの詳しいサービスメニューについては、サービス項目をクリックして下さい。

※JMCとは日本機械輸出組合をさします。また、SSIとは本件サービス運営会社の安全サポート株式会社をさします。

サービス名	サービス内容	サービス提供先	サービス提供の頻度、時間	利用方法	料金
1. JMC海外安全情報の提供	SSIから毎日、世界各国の紛争、暴動、テロ、犯罪、自然災害、感染症、食の安全等の情報や外務省・厚生労働省の海外情報をEメールで配信します。(国別に編集提供は行いません)	組合員企業で、配信先E-Mail addressを登録していただいた方 ・1組合員企業5名以内 ・企業内転送可能	平日毎日 (年末年始、GW、夏季休暇を除く)	E-Mail addressを登録していただいた方にメールで配信します。なお、受信いただいた方から社内転送(海外駐在員含む)することも可能です。	無料
2. 海外危機管理セミナー(JMC主催)	SSI講師による組合員企業向けの海外危機管理セミナー。 ◇紛争、暴動、大規模テロ等が発生した時の対応方法 ◇海外における誘拐、緊急国外退避等の緊急事態への対応方法 ◇海外派遣者の健康管理 ◇海外旅行保険料の節減対策等	組合員企業の海外安全管理担当者等	東京 年2回程度  大阪 年1回程度	JMCから当組合担当者へ、又SSIから本件担当者及びJMC海外安全情報配信先にメールで連絡します(社内転送可能です)。組合員企業の参加希望者が直接申込登録します。	無料
3. 海外危機管理の基礎講座	SSIが、海外の危機管理体制構築方法と運営実務を解説。 ◇海外のリスクの内容 ◇危機発生時の対応(事例研究) ◇海外拠点の危機管理体制 ◇海外危機管理に必要な専門サービス、具体的な対策等	組合員企業の海外危機管理部門の担当者及び管理者	東京で 毎月1回開催 1回3時間	SSIから本件担当者及びJMC海外安全情報配信先にメールで連絡します(社内転送可能です)。組合員企業の参加希望者が直接申込登録します。	無料
4. 海外赴任者向け講習	SSIが、海外赴任前に知っておくべきリスクと対策を解説。 ◇海外赴任者を取り巻く危機、安全対策と緊急時の初動対応 ◇異文化コミュニケーションの方法 ◇医療に関する海外赴任前の準備と滞在中のリスク等	組合員企業の海外赴任予定者・帯同家族、組合員企業の海外人事担当者	東京で 毎月1回開催 1回4時間	SSIから本件担当者及びJMC海外安全情報配信先にメールで連絡します(社内転送可能です)。組合員企業の参加希望者が直接申込登録します。	無料
5. 海外出張者向け講習	SSIが、海外出張者が知っておくべきリスクと対策を解説。 ◇出張国のリスク、保健衛生上の問題 ◇出入国時の問題、トラブル予防策 ◇暴動、事故等に巻き込まれた時の対応 ◇盗難、パスポート・クレジットカード紛失時の対応 ◇急病、ケガへの対応等	組合員企業の海外出張者	東京で隔月開催 1回3時間	SSIから本件担当者及びJMC海外安全情報配信先にメールで連絡します(社内転送可能です)。組合員企業の参加希望者が直接申込登録します。	無料
6. 海外安全対策の個別相談	組合員企業本社から、下記の範囲で海外危機管理、健康管理に関する一般的な相談を受け付けます。(電話、Eメール、来訪) ◇赴任国・出張国の治安状況、医療情報 ◇紛争、暴動・テロ・誘拐対策に対する一般的なアドバイス ◇暴動発生国での駐在員、出張者の行動規制に対するアドバイス ◇海外赴任者の健康管理に関する相談対応 ◇健康を害した駐在員への対応方法に関するアドバイス ◇駐在国、出張国に応じた予防接種 ◇安全な出張や赴任、健康管理に関するアドバイス	組合員企業の海外危機管理部門の本件担当者又は管理者	平日 9:00~18:00 (メールは随時受付)	組合員企業本社の本件担当者又は管理者が、SSIの下記に電話、Eメール、または予約の上来訪していただき相談できます。 TEL 03-3593-5605 jmc@anzen-support.com	無料。ただし、有料調査が必要な場合は見積書を提出して実施
7. 海外駐在員・出張者からの電話相談	下記のような場合に、JMC安全サポートデスクに電話すると、その場でアドバイスを受けることができます。 ◇犯罪被害やパスポート紛失の場合に、直ちに取るべき措置のアドバイス(警察、大使館・領事館等への届け出等) ◇クレジットカード紛失時のカード会社への届け出方法、連絡先電話番号の案内 ◇緊急時のホテル、航空会社等の電話番号の照会対応 ◇急な疾病の場合の受診に関するアドバイス、最寄りの病院紹介	組合員企業の海外赴任者・帯同家族、海外出張者(現地法人ローカルスタッフを除く)	365日 24時間	組合員企業の海外赴任者・帯同家族、海外出張者が、JMC安全サポートデスクに電話し、JMC(日本機械輸出組合)の組合員企業であること、企業名、氏名を名乗って相談してください。 TEL +81-18-888-8490	無料。通話料金は本人負担
8. アジアでの現地日本語スタッフによるアテンド	下記のような場合に、希望があれば、現地日本語スタッフがアテンドします。 ◇犯罪被害、紛失等の場合の警察等への届け出アテンド、通訳 ◇病院に入院・通院する場合のアテンド、通訳、入院時の身の回り品の買い物代行 ◇治安の悪い国での空港から出張地までのアテンド ※生活立上げ支援(現地役所への登録・銀行・電気・ガス・水道等の開設に関するアテンド)は国により可能です。	組合員企業の海外赴任者・帯同家族、海外出張者(現地法人ローカルスタッフを除く)	365日 24時間	組合員企業の海外赴任者・帯同家族、海外出張者が、JMC安全サポートデスクに電話し、JMC(日本機械輸出組合)の組合員企業であること、企業名、氏名を名乗って依頼してください。 TEL +81-18-888-8490 SSIが本社の本件担当者からアテンド実施につき確認が取れ次第、現地日本語スタッフへ取次します。 ※組合員企業本社からSSIに依頼することもできます(電話、メール)	通話料金は本人負担 アテンド費用は有料(SSIIから本社の本件担当者に請求)
9. 緊急事態が発生した場合のアドバイス、専門サービスの手配	海外で緊急国外退避、医療搬送、誘拐・脅迫対応、行方不明の捜索等が必要となった場合に、希望があれば、解決策をアドバイス、専門サービスを手配します。 ※医療搬送については、海外旅行保険適用の有無を問わず支援します ※専門サービスは、現地の状況等によっては出動できない場合があります。 確実に出動できる体制を確保したい場合は、組合員企業がSSIと個別に緊急事態対応に関する契約を交わしていただきます	組合員企業の海外危機管理部門の本件担当者又は管理者	平日 9:00~18:00 (メールは随時受付)	組合員企業本社の本件担当者又は関係者が、SSIの下記に電話、Eメール、または予約の上来訪していただき相談できます。 TEL 03-3593-5605 jmc@anzen-support.com	電話等による簡単なアドバイスと紹介は無料。対応支援費用、交通費、専門サービス委託費等は有料