

【プラント業務グループ】電子版書籍購入に関してよくいただくお問合せ

ご質問	回答
電子版書籍閲覧用のID、パスワードはメールで届くのか。	はい、プラント業務グループでは、組合ホームページのご注文画面に入力されたメールアドレス宛にお送りします。なお、書籍閲覧用IDはそのメールアドレスとなります。
電子版とはどのような形態で提供される書籍か。	インターネット上で所定のURLにアクセスし、ご購入者様用に発行されたID・パスワードでPDFファイルを開覧・ダウンロードしていただく形態です。
請求書・納品書を送ってほしい。	ID、パスワード発行のメールにPDFファイル形式の請求書・納品書を添付してお送りしております。
請求書を郵送で送ってほしい。	ご注文画面の備考欄にその旨ご入力ください。あるいは、ご購入後に届いたID、パスワード発行のメールへのご返信にてお知らせください。
請求書は別の担当者に送ってほしい。	ご注文画面の備考欄、あるいは、ご購入後に届いたID、パスワード発行のメールへのご返信にて以下項目をお知らせください。 ・請求書送付先ご担当者様の部署名、氏名、メールアドレス ※郵送をご希望の場合は、ご住所もお知らせください。
注文者と利用者が違う場合はどうすればいいか。	ご注文画面の備考欄にご利用者様の部署名・氏名・メールアドレスをご入力ください。ID、パスワード発行のメールをご利用者様宛にお送りします。
紙やCD-ROM媒体で最新版がほしい。	ございません。お手数ですが電子版をご購入いただき、ダウンロード後印刷やCD-ROMへの保存などをお願いします。
書店への卸販売はしているか。	うけたまわっておりません。ご購入者様にて組合ホームページよりご注文ください。